

PROGRAM

- Názov podujatia: **Krízová komunikácia – 2. časť**
(Bratislava, Trnava, Trenčín, Nitra)
- Hlavné témy podujatia:
- **Transakčná analýza – dohoda win : win**
 - **Asertívne NIE**
 - **Zvládanie námietok**
 - **Obrana pred manipuláciou**
 - **Zvládanie emócií a stresu pri komunikácii**
 - **Priama komunikácia versus dodging**
 - **Potenciálne zdroje kríz – vonkajšie a vnútorné**
 - **Konflikt – kríza – katastrofa**
 - **Okno príležitosti – postoje verejnosti a Dávidov efekt**
 - **Chyby v krízovej komunikácii**
 - **Vplyv masmédií a dôvera k nim**
 - **Čo nemá chýbať v krízovom scenári**
- Dátum konania: **03.11.2015 (utorok)**
- Miesto konania podujatia: **Justičná akadémia Slovenskej republiky, Suvorovova 5/C,
902 01 Pezinok**
- Lektor podujatia: **Mgr. Eva Martinovičová**
lektor a konzultant spoločnosti EdWell s.r.o.
člen International Coach Federation (Medzinárodná federácia koučov)
člen Slovenskej asociácie koučov (SAKO)
- 08.30 hod. príchod účastníkov, registrácia
09.00 – 10.15 hod. odborný výklad, prezentácia
10.15 – 10.30 hod. prestávka
10.30 – 12.00 hod. odborný výklad, prezentácia
12.00 – 13.00 hod. prestávka na obed
13.00 – 14.00 hod. odborný výklad, prezentácia
14.00 – 14.15 hod. prestávka
14.15 - 15.15 hod. odborný výklad, prezentácia
15.15 – 15.30 hod. prestávka
15.30 – 16.15 hod. odborný výklad, prezentácia
záver dňa, zhrnutie výstupov