

## PROGRAM

- Názov podujatia: **Krízová komunikácia – 2. časť  
(Banská Bystrica, Žilina)**
- Hlavné témy podujatia:
- **Transakčná analýza – dohoda win : win**
  - **Asertívne NIE**
  - **Zvládanie námietok**
  - **Obrana pred manipuláciou**
  - **Zvládanie emócií a stresu pri komunikácii**
  - **Priama komunikácia versus dodging**
  - **Potenciálne zdroje kríz – vonkajšie a vnútorné**
  - **Konflikt – kríza – katastrofa**
  - **Okno príležitosti – postoje verejnosti a Dávidov efekt**
  - **Chyby v krízovej komunikácii**
  - **Vplyv masmédií a dôvera k nim**
  - **Čo nemá chybať v krízovom scenári**
- Dátum konania: **01.10.2015 (štvrtok)**
- Miesto konania podujatia: **Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky, Švermova 43,  
974 04 Banská Bystrica**
- Lektor podujatia: **Mgr. Eva Martinovičová**  
lektor a konzultant spoločnosti EdWell s.r.o.  
člen International Coach Federation (Medzinárodná federácia koučov)  
člen Slovenskej asociácie koučov (SAKO)
- 08.30 hod. príchod účastníkov, registrácia  
**09.00 – 10.15 hod. odborný výklad, prezentácia**  
10.15 – 10.30 hod. prestávka  
**10.30 – 12.00 hod. odborný výklad, prezentácia**  
12.00 – 13.00 hod. prestávka na obed  
**13.00 – 14.00 hod. odborný výklad, prezentácia**  
14.00 – 14.15 hod. prestávka  
**14.15 - 15.15 hod. odborný výklad, prezentácia**  
15.15 – 15.30 hod. prestávka  
**15.30 – 16.15 hod. odborný výklad, prezentácia**  
záver dňa, zhrnutie výstupov