

P R O G R A M

- Názov podujatia: **Riešenie konfliktov a vyjednávanie** (Banská Bystrica, Žilina)
- Hlavné témy podujatia:
- **Kontraproduktívne správanie**
 - **Čo je konflikt a ako vzniká**
 - **2 pozičné prístupy k riešeniu konfliktov, postoje, ktoré zaujímame pri ich**
 - **Spôsoby, ako dospieť k dohode**
 - **Manipulácia a manipulátori – ako ich rozpoznať a ubrániť sa**
 - **Zvládanie emócií a stresu v konflikte**
 - **Extrémne negociácie (výsledok spolupráce US Army a Harvard University prenesené do praxe)**
- Dátum konania podujatia: **3. marec 2016**
- Miesto konania podujatia: **Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky, Švermova 43, 974 04 Banská Bystrica**
- Lektor podujatia: **Mgr. Eva Martinovičová**
lektor a konzultant spoločnosti EdWell s.r.o.; člen International Coach Federation (Medzinárodná federácia koučov); člen Slovenskej asociácie koučov (SAKO)

Dátum: 03.03.2016 (štvrtok)

- | | |
|---------------------------|------------------------------------|
| 08.30 hod. | príchod účastníkov, registrácia |
| 09.00 – 10.00 hod. | odborný výklad, prezentácia |
| 10.00 – 10.15 hod. | prestávka |
| 10.15 – 11.45 hod. | odborný výklad, prezentácia |
| 11.45 – 12.45 hod. | prestávka na obed |
| 12.45 – 14.00 hod. | odborný výklad, prezentácia |
| 14.00 – 14.15 hod. | prestávka |
| 14.15 – 16.30 hod. | odborný výklad, prezentácia |
| 16.30 hod. | záver dňa, zhrnutie výstupov |