

PROGRAM č. 63

Názov seminára: **“Kultivácia osobnosti – 2. časť” (pre BB, ZA)**

Dátum konania seminára: **14.06.2010**

Miesto konania seminára: **Krajský súd Banská Bystrica**

Lektor podujatia:

- PhDr. Adela Makovinská

Témy podujatia:

- človek v spoločenskej komunikácii, zóny odstupu
- pracovné rokovanie – zásady, postupy, spoločenská etiketa v praxi, formality: Poradie osôb podľa spoločenského protokolu, vzdanie úcty, vyjdenie v ústrety. Pozdravy. Podanie rúk. Predstavovanie. Telefonický styk, mobil, mail. Vízitky (význam, funkcie, správne použitie). Prijímanie hostí, rokujúcich (postup, zásady), rokovacia miestnosť, občerstvenie a pod. Dary, výber, podávanie – podľa spoločenského protokolu. Pracovný obed, večera – rokovací obed, zásady etikety hostiteľa a host'a. Zásady, oblečenie žien a mužov na pracovné a spoločenské stretnutia.
- rozdiely medzi spoločenským a diplomatickým protokolom, kedy sa používajú: rozdiel medzi slušnosťou a zdvorilosťou; kategórie významnosti, prednostné poradia, V.I.P.; oslovenie (akademické a iné tituly, pozície a posty); podávanie rúk, bozky; tykanie a vykanie; pozdravy; pozvánky; správanie sa na spoločenských, športových a kultúrnych podujatiach; oblečenie na spoločenských, športových a kultúrnych podujatiach; postoj mužov a žien; správne pohybovanie sa na spoločenských podujatiach; hlavné zásady stolovania, správanie sa v zahraničí a iné

14.06.2010 (pondelok)

08.00 hod.		príchod účastníkov, registrácia
09.00 - 10.00	hod.	odborný výklad, prezentácia
10.00 - 10.15	hod.	prestávka
10.15 - 12.00	hod.	odborný výklad, prezentácia
12.00 - 13.00	hod.	prestávka
13.00 - 14.00	hod.	odborný výklad, prezentácia
14.00 - 14.15	hod.	prestávka
14.15 - 15.30	hod.	odborný výklad, prezentácia, záver dňa, zhrnutie výstupov