

## P R O G R A M

- Názov podujatia: **Krízová komunikácia (BA, TT, NR, TN)**
- Hlavné témy: **Viacsmerná komunikácia – dialóg, diskusia, debata – v závislosti od neformálneho a formálneho kontextu. Neverbálna a verbálna komunikácia. Komunikačné bariéry, predchádzanie nedorozumeniam pri komunikácii. Asertivita vs agresivita v komunikačných prejavoch. Transakčná analýza – dohoda win : win. Priama komunikácia versus dodging. Potenciálne zdroje kríz – vonkajšie a vnútorné. Konflikt – kríza – katastrofa. Okno príležitosti – postoje verejnosti a Dávidov efekt. Chyby v krízovej komunikácii. Vplyv a dosah médií.**
- Forma podujatia: **ONLINE prednáška - prostredníctvom videokonferenčnej platformy ZOOM**
- Dátum konania: **21.04.2022 (štvrtok)**
- Lektor podujatia: **Mgr. Eva Martinovičová**, externá členka pedagogického zboru Justičnej akadémie Slovenskej republiky; lektorka a konzultantka spoločnosti EdWell s.r.o.; členka International Coach Federation (Medzinárodná federácia koučov); členka Slovak Chapter ICF; členka Slovenskej asociácie koučov (SAKO)
- 08.00 – 08.30 hod. registrácia účastníkov
- 08.30 – 10.00 hod. odborný výklad, prezentácia**
- 10.00 – 10.15 hod. prestávka
- 10.15 – 11.45 hod. odborný výklad, prezentácia**
- 11.45 – 12.15 hod. prestávka
- 12.15 – 14.15 hod. odborný výklad, prezentácia**
- 14.15 – 14.30 hod. prestávka
- 14.30 – 15.30 hod. odborný výklad, prezentácia**
- 15.30 hod. záver vzdelávacieho podujatia